

LE PROGRAMME CONTENEURS



UNE SOLIDARITÉ
FAÇON EMMAÛS



emmaüs

INTERNATIONAL

PROVOCATEURS DE CHANGEMENT

SOMMAIRE

→	LES CONTENEURS EMMAÛS D'HIER À AUJOURD'HUI
→	LES ÉTAPES DU VOYAGE D'UN CONTENEUR
→	LE PROGRAMME CONTENEURS, LA SOLIDARITÉ EN ACTION
→	UN MAILLON DE L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE INTERNATIONALE
→	UNE ALTERNATIVE SOLIDAIRE DANS UN MONDE NÉOLIBÉRAL
→	UN CERCLE VERTUEUX, SOUS CONDITION
→	CONSEILS AUX GROUPES EXPÉDITEURS ET RECEVEURS
→	LES CONTENEURS SOLIDAIRES DANS UN CONTEXTE CHANGEANT
→	LE CADRE MÉTHODOLOGIQUE DU LIVRET
→	GLOSSAIRE
→	RÉPERTOIRE DES OUTILS EXISTANTS

PAGE

4

6

8

12

14

16

18

22

24

28

31

ÉDITO

Cher lecteur, chère lectrice,

Le monde change, Emmaüs s'adapte pour agir en solidarité : le programme conteneurs en est un exemple. Le livret que vous vous apprêtez à parcourir s'adresse à tous les groupes Emmaüs, qu'ils participent au programme ou soient curieux d'en savoir davantage.

Emblématique du Mouvement, car synonyme de solidarité concrète et d'échanges humains, ce programme permet d'organiser et d'encadrer les échanges de matériel et de pratiques entre groupes Emmaüs dans le monde. Il est aujourd'hui soumis à de nombreux défis, dans une économie capitaliste et mondialisée, et alors que la justice sociale et environnementale doit rester le cap de nos actions.

C'est pourquoi le secrétariat international d'Emmaüs vous propose cet outil, pour comprendre le fonctionnement du programme et ses impacts, avec des exemples concrets d'actions menées et des données qui viennent bousculer certaines idées reçues.

L'objectif : continuer de nous mobiliser, améliorer nos pratiques et nous préparer à l'avenir.

Nous espérons qu'il répondra à certaines de vos questions, qu'il en créera aussi de nouvelles, et c'est ensemble que nous travaillerons pour relever les défis qui se présentent à nous.

Bonne lecture !

Adrien Chaboche

Délégué général d'Emmaüs International

LES CONTENEURS EMMAÛS

D'HIER À AUJOURD'HUI

→ LES CONTENEURS, UNE SOLIDARITÉ HISTORIQUE D'EMMAÛS

La solidarité par conteneurs au sein d'Emmaüs s'exprime dès les années 70. En 1974, alors que les réfugiés d'Emmaüs Las Urracas (Chili) en France décrivent la situation des victimes de la dictature chilienne, les groupes Emmaüs du Plessis-Tréville et de Bougival (France) décident d'envoyer un premier conteneur de vêtements au Chili.

D'autres conteneurs suivent, envoyés depuis plusieurs pays européens. À la même période, des groupes Emmaüs d'Europe du Nord (Danemark,

Suède, Finlande) envoient du matériel de seconde main en Afrique afin de venir en aide à des mouvements de libération.

Dans les années 90, les envois s'étendent aux groupes Emmaüs d'Afrique et d'Amérique. Ils permettent aux groupes de recevoir du matériel peu ou pas disponible sur place et de générer des ressources pour soutenir leurs activités économiques et sociales. Le Secrétariat International d'Emmaüs (SIE) est impliqué dans la coordination du programme à partir de 1996.

→ MODALITÉS ET FONCTIONNEMENT DU PROGRAMME AUJOURD'HUI

Aujourd'hui, le programme conteneurs permet la mutualisation des dons matériels au sein du Mouvement par l'envoi de conteneurs solidaires de groupes Emmaüs européens vers des groupes Emmaüs d'Afrique et d'Amérique. À ce jour, il n'est pas possible d'envoyer des conteneurs solidaires vers les groupes d'Asie en raison de contraintes douanières. Depuis 2005, les transports solidaires vers les groupes d'Europe de l'Est ne sont plus intégrés dans le programme et sont suivis par le Secrétariat d'Emmaüs Europe.

Le matériel reçu permet aux groupes Emmaüs de s'équiper, d'organiser des bric-à-brac, de soutenir les populations locales ou encore de financer leurs activités et leur fonctionnement. La sélection du matériel, le chargement et le déchargement des conteneurs ainsi que la valorisation de ce qui est réceptionné sont aussi l'occasion d'échanges humains.

Emmaüs International coordonne ce programme et accompagne les envois avec pour objectif d'assurer des conteneurs de qualité et répartis équitablement entre groupes receveurs. Tous les conteneurs solidaires échangés entre groupes Emmaüs font

partie du programme, qui est organisé selon un cycle annuel allant de mai à avril.

Le SIE est l'interlocuteur principal des groupes pour les conseiller sur des destinations et assurer l'accompagnement de leurs envois et réceptions de matériel.

Lorsqu'un groupe Emmaüs expéditeur envoie un conteneur solidaire à un autre groupe Emmaüs receveur, il prend généralement en charge les frais d'expédition (**taux de fret maritime** inclus) jusqu'à l'arrivée du conteneur au port de destination convenu. Le groupe receveur prend alors en charge le reste des frais, à savoir les frais locaux de déchargement, dédouanement et post acheminement.

Un fonds dédié au programme existe : le **Fonds International Conteneurs (FIC)**. Il peut être sollicité par les groupes pour soutenir financièrement l'envoi d'un conteneur, ou encore les déplacements entre membres des groupes Emmaüs dans le cadre du programme.

→ **Les termes surlignés en vert sont définis dans le glossaire page 28.**

OÙ BÉNÉFICIE-T-ON DU PROGRAMME CONTENEURS AUJOURD'HUI ?

Les restrictions douanières, entre autres, ont réduit le nombre de pays vers lesquels il est possible d'envoyer des conteneurs.

Actuellement, environ 30 groupes bénéficient du programme soit en direct, soit par le principe de **mutualisation à destination**.

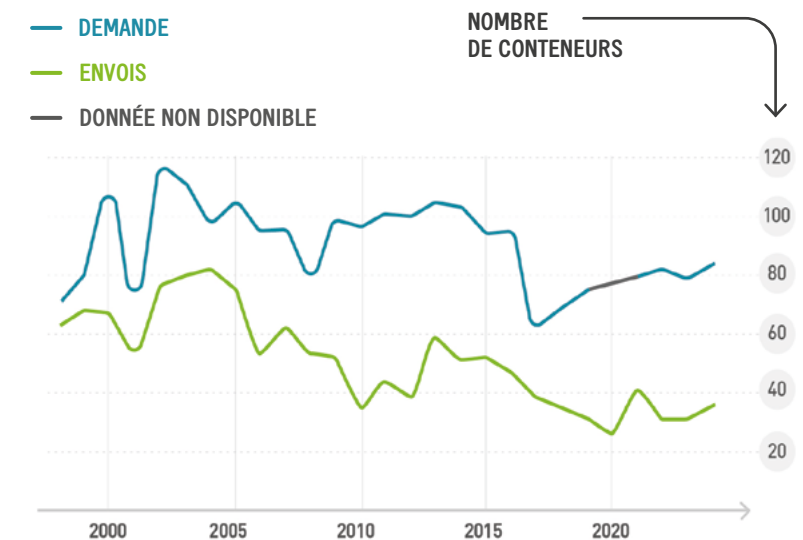


ÉVOLUTION DES ENVOIS DE 1998 À 2024

On observe une baisse de la demande honorée en conteneurs depuis 2008. Cette baisse s'explique principalement par une diminution du nombre d'envois réalisés par chaque groupe et non par la diminution du nombre de groupes expéditeurs.

Certains groupes ont quitté le programme, d'autres l'ont intégré : le nombre total de groupes reste globalement stable, bien que leur composition ait évolué.

Dans ce contexte, le SIE se mobilise pour garantir au minimum l'envoi d'un conteneur par cycle à chaque groupe receveur.



LES ÉTAPES DU VOYAGE D'UN CONTENEUR

Cette frise retrace les étapes clés de la procédure d'envoi d'un conteneur depuis l'Union douanière européenne vers l'Afrique et l'Amérique.

Le SIE a élaboré des procédures détaillées qui sont à disposition sur demande. Elles sont élaborées et mises à jour grâce aux **transitaires** et aux groupes expéditeurs et receveurs. Les étapes ci-dessous

sont globalement valables pour l'ensemble des pays européens, mais il existe des spécificités selon les normes nationales en vigueur : c'est pourquoi il faut systématiquement vérifier ces normes avant tout envoi.

Où que soit situé le groupe expéditeur ou receveur, les procédures maritimes et douanières doivent être respectées de manière rigoureuse.

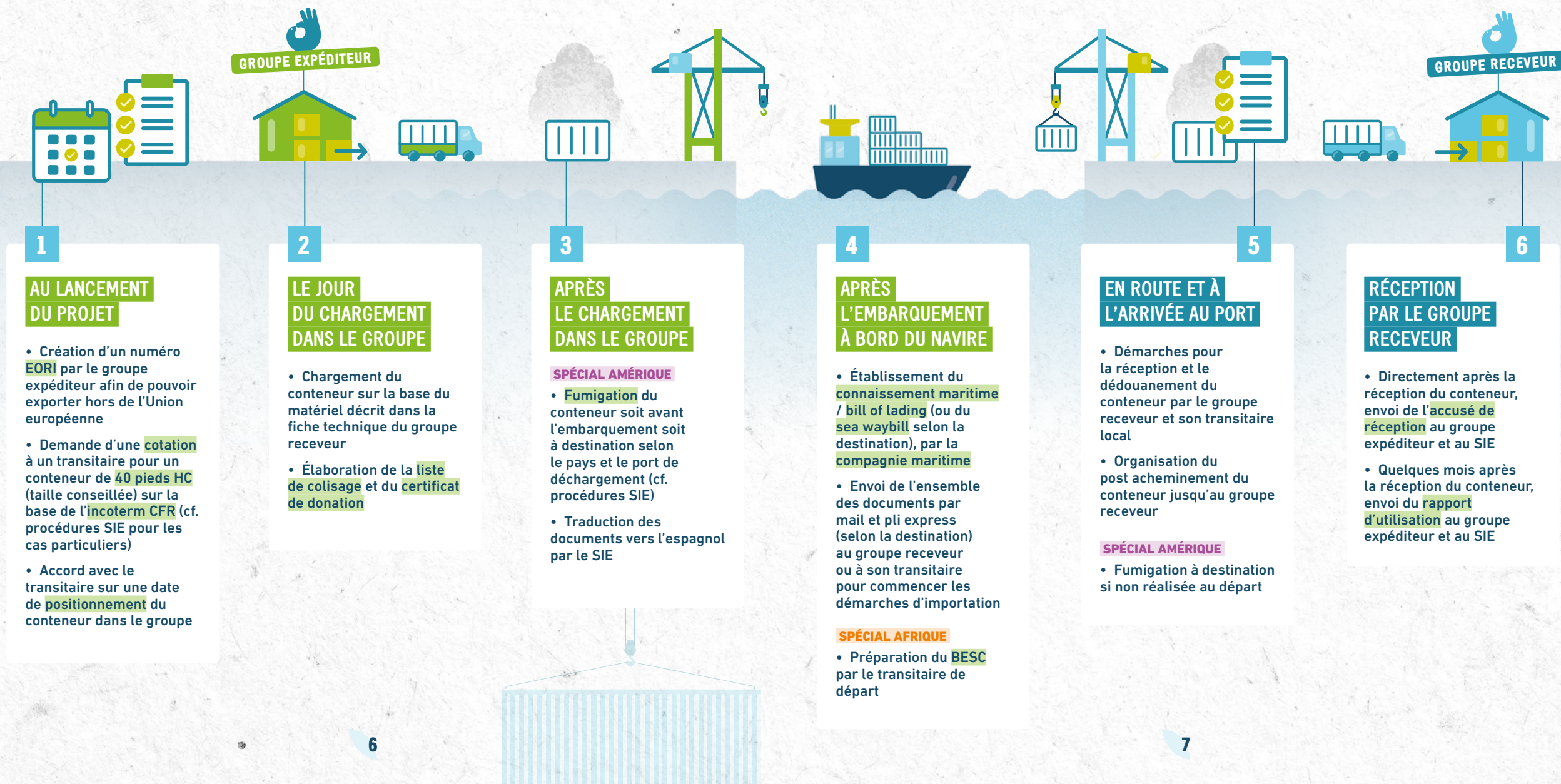
Un non-respect peut entraîner un blocage du conteneur et des conséquences administratives et financières significatives.

ACTION GROUPE EXPÉDITEUR

et prestataires

ACTION GROUPE RECEVEUR

et prestataires



LE PROGRAMME CONTENEURS, LA SOLIDARITÉ EN ACTION

→ FACE AUX INÉGALITÉS, MUTUALISER

Dans les pays du Nord, une forte accumulation de matériel renforce l'économie du don et l'accès des populations à du matériel de seconde main abordable et de qualité. Ce n'est pas forcément le cas partout dans le monde. Au Bénin, par exemple, l'économie du don est quasi inexistante : le matériel est utilisé jusqu'au bout. Au Pérou, on donne davantage, mais rarement les textiles, dont la qualité ne permet pas une longue durée de vie. Permettre l'accès à du matériel peu disponible ou de meilleure qualité dans les pays destinataires, c'est participer à la redistribution des ressources.

L'accumulation de matériel dans les pays du Nord a aussi permis à un grand nombre de groupes en Europe de développer un modèle économique stable basé sur la collecte, la réparation et la revente de matériel de seconde main. En parallèle, certaines activités traditionnelles des groupes du Sud, comme le maraîchage ou l'artisanat, ne permettent pas toujours d'équilibrer leur modèle économique. Même lorsqu'elles sont rentables, ces activités peuvent être freinées par des décisions politiques.

Chaque conteneur apporte bien plus que du matériel : il répond aux inégalités, s'adapte au contexte et aux besoins locaux et participe à générer des activités sur place.



Emmaüs Fougères, France

« ON NE SE
DONNE PAS BONNE
CONSCIENCE, C'EST
UN PROJET COLLECTIF,
C'EST NOTRE
ESSENCE. »

Emmaüs Angoulême, France



**Les groupes receveurs
dépendent-ils des conteneurs ?**

En 2024, en moyenne 37 % des ressources totales des groupes receveurs provenaient de leur activité liée aux conteneurs. Cette proportion varie fortement d'un groupe à l'autre, allant de 5 % à 95 %.

Cela s'explique notamment par des contextes économiques, géographiques, politiques et sociaux différents, qui offrent des opportunités différentes.

Par exemple, en Amérique, les groupes receveurs collectent plus facilement des objets de seconde main localement (hors textile), ce qui leur permet de générer plus de ressources en dehors de l'activité liée aux conteneurs. Certaines organisations nationales, quant à elles, comptent presque entièrement sur les conteneurs pour leur fonctionnement, car elles n'ont pas d'activités permettant de générer d'autres revenus.

Dans ce contexte d'inégalités mondiales, les conteneurs constituent une juste redistribution entre groupes du Nord et du Sud. Les groupes receveurs comptent sur ce soutien pour mener leur combat contre l'exclusion.

→ UN SOUTIEN MATÉRIEL, FINANCIER ET PLUS ENCORE

Le programme conteneurs est bénéfique tant pour les groupes expéditeurs que pour les groupes receveurs. Moments de partages et d'échanges, de création de liens entre groupes, d'effort physique et logistique, au-delà des bénéfices économiques, chaque étape du programme est l'occasion de fédérer et de faire vivre les valeurs essentielles au Mouvement.

POUR LES GROUPES EXPÉDITEURS



Fierté, motivation, solidarité

La préparation et l'envoi d'un conteneur est un moment fédérateur au sein d'un groupe. Non seulement l'occasion de se retrouver autour des valeurs de solidarité internationale, d'entraide, et de travail, c'est l'opportunité d'élaborer ensemble un projet collectif et communautaire porteur.



Renouvellement du stock

Face à l'afflux des dons, la préparation d'un conteneur permet d'effectuer un renouvellement des stocks. Le matériel sélectionné pour l'envoi doit répondre aux besoins des groupes receveurs, en qualité et en quantité. Ce qui n'est pas utile dans le groupe expéditeur peut parfois l'être dans le groupe receveur. Une belle opportunité pour alléger le stockage dans un esprit de solidarité !

POUR LES GROUPES RECEVEURS



Développement d'activités

L'arrivée d'un conteneur engendre du travail direct (administratif, déchargement, valorisation et vente du matériel) qui permet d'embaucher des personnes et de payer des salaires. De plus, les recettes générées par la vente permettent de développer de multiples activités économiques, sociales et solidaires (voir pages 10 et 11).



Ancrage social local

Plus qu'un simple dépôt-vente, le bric-à-brac est un lieu convivial, créateur de lien social. Les habitant-es, client-es, compagnes, compagnons et bénévoles s'y retrouvent, échangent, et se soutiennent.

« LE BRIC C'EST LE POUMON
DE L'ASSOCIATION »

Emmaüs Pahou, Bénin

POUR LES DEUX CÔTÉS



Lien humain

Se réunir pour un projet commun et mettre ensemble la main à la pâte, c'est aussi ça l'envoi ou la réception d'un conteneur. Un moment de convivialité, d'entraide, qui renforce les liens entre les compagnes et compagnons, bénévoles et salarié-es au sein du groupe mais aussi entre groupes !



Développement de compétences

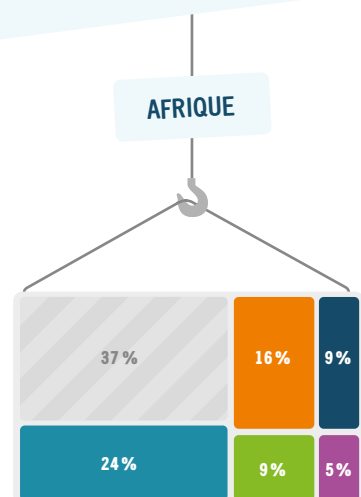
Rigueur et organisation sont essentielles pour l'envoi comme pour la réception d'un conteneur. Sélection et valorisation du matériel, logistique, ou encore administratif maritime, chaque conteneur est une occasion pour les membres des groupes de se former et monter en compétences.

→ COMMENT LES RESSOURCES SONT-ELLES RÉPARTIES ?

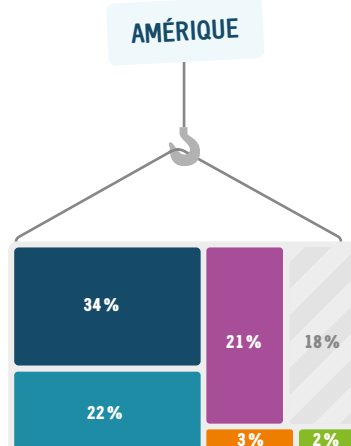
Exemples possibles d'utilisation des ressources issues des conteneurs sur la base d'un échantillon de 25 conteneurs analysés (20 en Afrique, 5 en Amérique). Les différentes réalités des groupes amènent à une utilisation différente des ressources conteneurs d'un groupe à l'autre.



Plus d'informations sur la méthodologie pages 24, 25 et 26.



- → FONCTIONNEMENT
- → ACTIVITÉS SOCIALES ET SOLIDAIRES
- → ACTIVITÉS ÉCONOMIQUES
- → DONS
- → AUTRES DÉPENSES
- → FRAIS DE RÉCEPTION



« LES CONTENEURS DONNENT DIRECTEMENT DU TRAVAIL, C'EST DIFFÉRENT D'UN DON FINANCIER, C'EST UNE SOLIDARITÉ EN MOUVEMENT. »

Emmaüs Aportes, Uruguay

FRAIS DE RÉCEPTION



Les frais de réception varient selon chaque pays et dépendent du port de déchargement, de la localisation du groupe receveur ainsi que des accords d'exonération existants entre le groupe et les autorités publiques.

ACTIVITÉS SOCIALES ET SOLIDAIRES



Grâce aux conteneurs, les groupes receveurs peuvent mettre en place des actions sociales et solidaires.

Exemple

- En Angola, le groupe Lunda a utilisé 19 % des recettes d'un conteneur pour acheter du matériel et développer une unité de formation professionnelle (couture, soudure, coiffure), afin d'aider des personnes à trouver ou retrouver un emploi.

DONS



La réception d'un conteneur permet d'étendre la solidarité locale du groupe Emmaüs receveur. Grâce au matériel, le groupe peut effectuer des dons au service des populations locales.

Exemples

- Au Pérou, un conteneur solidaire a permis au groupe Piura de distribuer des vêtements et des chaussures à 870 familles vivant en zone montagneuse.
- Au Bénin, A.F.A. a pu mettre en place le programme « Bibliothèque pour tous », qui équipe régulièrement 9 collèges locaux en livres grâce aux conteneurs reçus.

FONCTIONNEMENT



Location d'un local, salaires, frais bancaires, assurances, chaque groupe a des frais de fonctionnement essentiels à sa bonne gestion.

Exemple

- Au Burkina Faso, le groupe Zoderneer a utilisé 31 % des recettes d'un conteneur pour payer l'électricité et les salaires de 9 employés pendant 3 mois.

ACTIVITÉS ÉCONOMIQUES



Le matériel apporté par les conteneurs permet de maintenir ou diversifier les activités économiques des groupes.

Exemple

- Au Burundi, le groupe A.I.P.H. a investi 33 % des recettes d'un conteneur dans l'achat d'un terrain destiné à un projet de production et de vente de biocharbon.

AUTRES DÉPENSES



Ces dépenses correspondent aux investissements ou à l'entretien au sein d'un groupe.

Exemple

- En Uruguay, le groupe Nuevo Paris a utilisé 35 % des recettes d'un conteneur pour rénover les locaux de la communauté : réfection des façades, remplacement de la toiture, rafraîchissement des peintures et installation d'un nouvel éclairage dans l'espace de vente.



L'envoi d'un conteneur est-il rentable ?

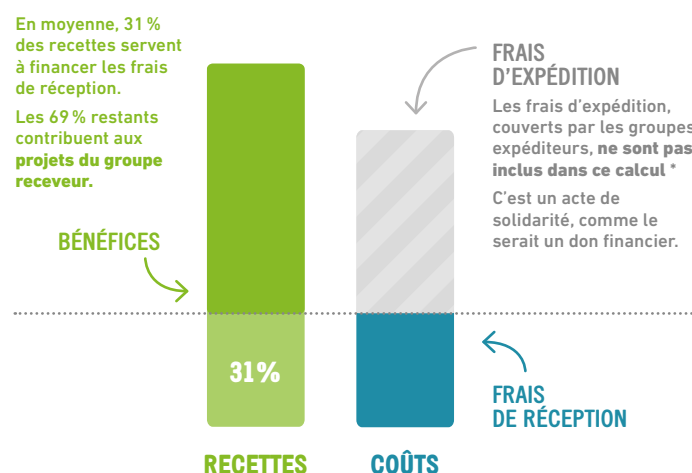
Le coût d'expédition d'un conteneur peut freiner certains groupes qui s'interrogent sur la rentabilité d'un envoi par rapport à un don financier direct.

Aux frais d'expédition (3 500 - 7 500 € selon la destination et la conjoncture) s'ajoutent les frais de réception (2 000 - 4 000 €), qui sont pris en charge par les groupes receveurs.

Les groupes receveurs et le SIE s'assurent que les recettes générées soient supérieures aux frais de réception*, pour garantir un bénéfice qui sera réinvesti dans les activités. Il est donc essentiel d'envoyer du matériel de qualité et adapté aux besoins locaux (voir pages 16 et 17).



Ce graphique se base sur les données moyennes de 22 conteneurs reçus entre 2023 et 2024.



De plus, un conteneur procure des bénéfices propres à cette solidarité : il donne accès à du matériel souvent indisponible localement, permet de faire des dons à la population et de générer du travail direct.

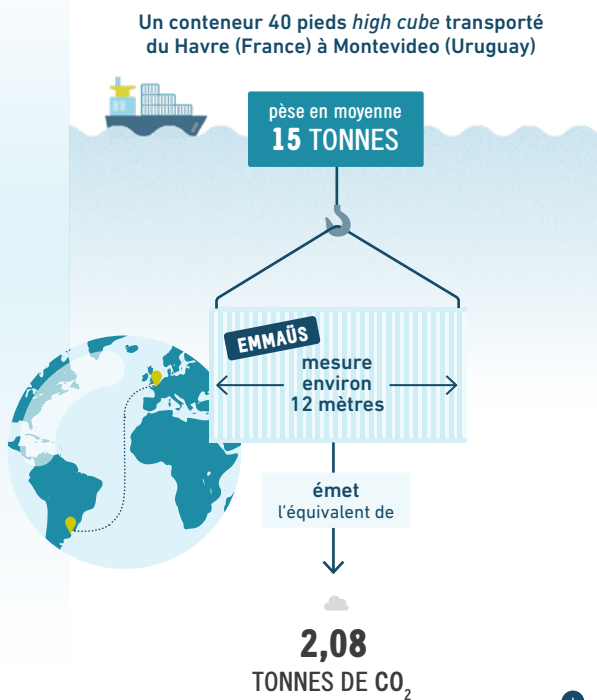
UN MAILLON DE L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE INTERNATIONALE

→ LES CONTENEURS, QUEL IMPACT ENVIRONNEMENTAL ?

Le transport maritime a un impact environnemental reconnu : émissions de gaz à effet de serre, autres rejets atmosphériques, pertes de conteneurs en mer, pollution sonore... Toutefois, ces impacts, notamment dans le cadre du programme conteneurs d'Emmaüs, sont à remettre dans leur contexte. Les industries textiles, électroniques et d'équipements

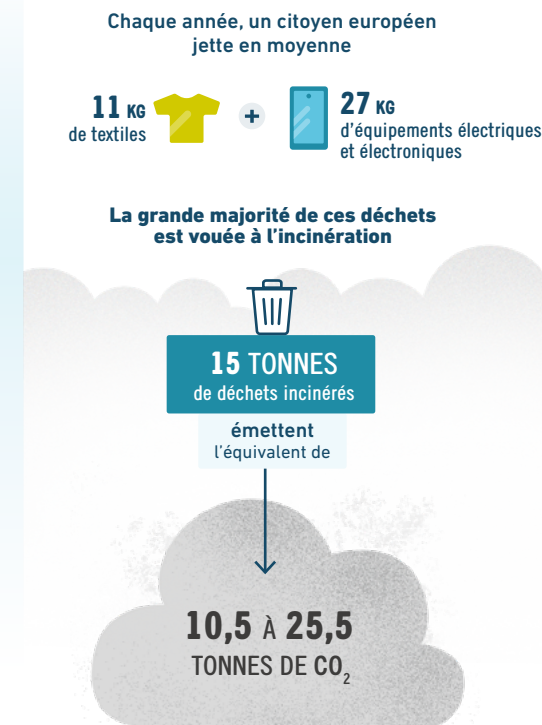
polluent elles aussi. Année après année, le nombre de déchets augmente. On achète plus de biens qu'on utilise moins longtemps. À l'inverse, le programme conteneurs repose sur la circulation d'objets de seconde main. Prolonger leur durée de vie, même via un conteneur, reste l'option la plus durable.

→ ÉMISSIONS CARBONE D'UN CONTENEUR



Méthodologie de calcul en page 26.

→ ÉMISSIONS CARBONE DES DÉCHETS



💡 RÉEMPLOI : UN PRINCIPE CLÉ DE L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Textiles, appareils électriques, électroménager, la consommation mondiale s'emballe. Entre incitation à l'achat par la publicité et l'obsolescence programmée, rien n'encourage à faire durer. Pourtant, augmenter la durée d'utilisation des produits constitue une vraie solution.

Le réemploi est au cœur des principes de base de l'économie circulaire

- 1 RÉDUIRE
- 2 RÉUTILISER
- 3 RÉPARER
- 4 RECYCLER

→ LE CYCLE DE VIE D'UN PRODUIT

ÉCONOMIE LINÉAIRE →

ÉCONOMIE CIRCULAIRE →

Une fois extraites, raffineries, filatures, et usines transforment les ressources en biens de consommation. La pulpe de bois se transforme en viscose ; le coton est filé ; le pétrole devient du plastique et du polyester.

Entre 7 000 et 11 000 litres d'eau sont nécessaires à la fabrication d'un jean, soit 285 douches.

EXTRACTION

Les matières premières sont extraites du milieu naturel pour produire des marchandises : eau, pétrole, coton, bois, etc. Elles proviennent généralement de forages et plantations dont l'impact pèse lourdement sur les écosystèmes et sociétés humaines.

Pour continuer à consommer autant, il nous faudrait **1,7 Terre !**

FABRICATION

Porte-conteneurs, trains et camions parcourent des milliers de kilomètres à chaque étape du processus pour approvisionner les boutiques à travers le monde.

Avant d'arriver en boutique, un jean voyage jusqu'à **65 000 km**. C'est une fois et demie le tour de la Terre !

DISTRIBUTION

UTILISATION

Après toutes ces étapes, l'objet arrive enfin entre nos mains. C'est le moment d'en prendre soin, pour rallonger sa durée de vie.

Un T-shirt est utilisé en moyenne **35 jours** avant d'être jeté.

RÉEMPLOI

RECYCLAGE

Certains objets peuvent encore être utilisés dans leur fonction initiale. C'est là que le réemploi prend tout son sens.

En 2024, **406 familles** autour de Lima (Pérou) ont bénéficié de vêtements et chaussures en bon état grâce à un conteneur solidaire.

Beaucoup de matières peuvent être recyclées, mais très peu peuvent l'être à l'infini. Le recyclage, encore insuffisamment développé, reste une solution intéressante lorsque la réutilisation n'est plus possible.

En 2023, **moins de 1 %** des fibres textiles usagées étaient recyclées pour produire un nouveau vêtement.

ENFOUISSEMENT INCINÉRATION

FIN DU CYCLE DE VIE

Plutôt que de valoriser les ressources, la plupart des déchets sont enfouis ou incinérés, émettant des gaz à effet de serre et polluant les sols et l'air.

Chaque seconde, on jette l'équivalent de **7 camions-poubelles** de déchets.

UNE ALTERNATIVE SOLIDAIRE DANS UN MONDE NÉOLIBÉRAL

→ UNE COMMUNAUTÉ SOLIDAIRE

Entraide, effort physique, convivialité et rires, les jours de chargement et de déchargement, la solidarité emmaüssienne bat son plein. Bénévoles, compagnes et compagnons, salarié-es et même parfois habitant-es du quartier, tout le monde est sur le pont, ensemble.

Mais cette convivialité dépasse les quelques jours de chargement/déchargement. Un bric-à-brac est bien plus qu'un dépôt-vente pour les clients : c'est un lieu accueillant, où on passe du temps, on discute et où on se sent bienvenu-e.

Emmaüs Piura, Pérou



→ RÉSISTANCE ET RÉSILIENCE

Chez Emmaüs, la solidarité dépasse les frontières. Avec des groupes dans plus de quarante pays répartis sur quatre continents, les contextes politiques, économiques et sociaux sont parfois très différents. Pourtant tous les groupes se mobilisent sans relâche pour défendre les valeurs du Mouvement.

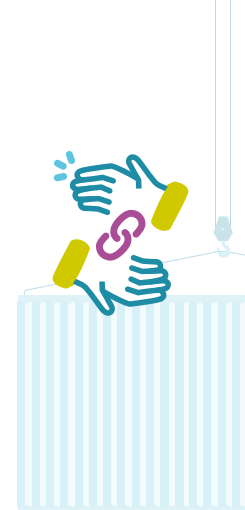
À destination, la distribution de dons ou encore les partenariats développés avec des acteurs locaux permettent de créer un ancrage local fort et solidaire. Ainsi, les groupes du Bénin ont conduit un partenariat avec Africa Design School qui a permis à des étudiant-es de récupérer des objets invendus du bric-à-brac pour leur donner une seconde vie grâce à des techniques d'upcycling. Ces créations ont ensuite été vendues aux enchères et les bénéfices ont été reversés à Emmaüs Bénin pour soutenir les mutuelles santé.



Exposition à « Françoise's Garden », Bénin

« Collection Upbicycling » réalisée par Africa Design School de Cotonou. Mobilier moderne réalisé à partir de vélos, de déambulateurs et de lattes de teck.

Le programme conteneurs encourage ces efforts. Il renforce les liens entre les groupes de différents pays et facilite les échanges interculturels qui nourrissent la tolérance et la fraternité. Là où des injustices structurelles sévissent, les conteneurs participent à en limiter l'impact, à soutenir les compagnes et compagnons, à s'adapter aux contextes et besoins locaux, et à consolider les activités au sein de chaque groupe.



Emmaüs Pahou, Bénin



Emmaüs Aportes, Uruguay

Ces pays importent aussi de grandes quantités de produits neufs venant de l'étranger, généralement de moindre qualité. Ces deux facteurs sont sources de déstabilisation pour les économies locales et peuvent freiner le développement d'une production locale et durable.

À l'inverse, les conteneurs Emmaüs qui respectent les besoins locaux permettent aux personnes aux revenus modestes de s'équiper à moindre coût, avec des produits souvent de meilleure qualité. Ils s'inscrivent dans une démarche d'économie solidaire et circulaire, en alternative au commerce de masse et au modèle marchand dominant. Chaque année, une trentaine de conteneurs Emmaüs circulent ainsi dans le monde, en cohérence avec ces valeurs.

→ QUEL CHOIX DE PRESTATAIRES

Côté transport maritime, le choix du prestataire est limité car le marché compte un faible nombre d'offreurs - les compagnies maritimes - face à un grand nombre de demandeurs - les expéditeurs. Cette tendance oligopolistique laisse donc peu de marge de manœuvre aux groupes expéditeurs sur le choix de la compagnie et du coût d'expédition.

L'offre est en revanche plus importante du côté des transitaires. Outre la présence de quelques grands transitaires internationaux, ce secteur est plus diversifié en termes de taille et de variété d'acteurs. On peut donc faire appel à des prestataires plus petits et de « proximité », qui s'adaptent aux réalités des envois Emmaüs. C'est d'ailleurs la démarche qu'ont entreprise la plupart des groupes depuis quelques années. Le SIE est disponible pour vous recommander des noms de transitaires !

Les conteneurs déstabilisent-ils les économies locales ?

Les conteneurs Emmaüs soulèvent parfois des inquiétudes quant à leur impact sur les économies locales.

Mais dans les pays destinataires, de nombreux acteurs font acheminer des vêtements et objets d'occasion en bien plus grande quantité - sans pour autant adapter les envois aux besoins locaux. Ils suivent souvent une logique commerciale.

31 conteneurs Emmaüs
sur
158 680 173 conteneurs
au total à l'échelle
mondiale



Emmaüs Bougival, France



UN CERCLE VERTUEUX, SOUS CONDITION

Pour maximiser les bénéfices de l'envoi d'un conteneur, il est essentiel de respecter plusieurs critères à différentes étapes du programme.



1 AVANT DE LANCER LE PROJET



PRENDRE CONTACT AVEC LE SIE

Le SIE vous accompagne tout du long du programme. Il veille au bon déroulement des envois et des réceptions. C'est aussi lui qui propose des destinations prioritaires en fonction de critères fixés par les conseils régionaux Afrique et Amérique et le conseil d'administration d'Emmaüs International.



SE RÉFÉRER À LA FICHE TECHNIQUE

Le groupe receveur doit remplir la fiche technique pour préparer l'envoi.



DÉFINIR DES ÉCHÉANCES

Le respect du calendrier permet aux groupes expéditeurs et receveurs de s'organiser au mieux. Un travail collectif au sein du groupe expéditeur permet de répartir la charge entre ses membres. Même si les contraintes du quotidien viennent chambouler le calendrier, le groupe receveur compte sur la réception du conteneur pour son organisation.



2 PENDANT LA PRÉPARATION DU CONTENEUR



VÉRIFIER LA QUALITÉ DES DONS

- Premier tri au sein des groupes Emmaüs
- Vêtements / objets qualitatifs, pas abîmés



S'ASSURER QUE LES PRODUITS RÉPONDENT AUX BESOINS LOCAUX

Vérifier que les produits répondent aux besoins locaux. La fiche technique vous donne les indications.

Un don adapté aux besoins et contextes locaux n'est pas un déchet.



ÉCHANGER

Participer au programme, c'est l'occasion d'échanger avec d'autres groupes expéditeurs sur les préparatifs, mais aussi d'échanger avec le groupe receveur, pour mieux le connaître et tisser un lien de solidarité.



BÉNÉFICES

- Fédérer
- Se former
- Créer des liens entre groupes

3

LE JOUR DU CHARGEMENT DU CONTENEUR



ORGANISER

Vous trouverez des conseils pour un chargement optimal à partir de la page 18 du livret.



RESPECTER LES PROCÉDURES

L'envoi et la réception du conteneur doivent être conformes aux réglementations maritimes et douanières en vigueur.

Si les procédures ne sont pas respectées, le conteneur peut être bloqué aux frontières, entraînant des conséquences administratives et financières.



BÉNÉFICES

- Charger efficacement
- Un conteneur qui arrive à bon port



4

AU MOMENT DE LA RÉCEPTION



ÊTRE RÉACTIF-VE

Les démarches d'importation par le groupe receveur et son transitaire doivent être réalisées aussi rapidement que possible.



ACCUSER RÉCEPTION

Une fois le conteneur arrivé à destination, il faut contacter le groupe expéditeur et le SIE pour confirmer sa bonne réception et lui faire un premier retour sur le matériel.



BÉNÉFICES

- Recevoir du matériel pour les activités de son groupe
- Renforcer les liens
- Démarche d'amélioration continue
- Motiver le groupe expéditeur à réitérer la démarche

5

QUELQUES MOIS APRÈS LA RÉCEPTION



ENVOYER UN RAPPORT D'UTILISATION

Le rapport détaille à quoi le contenu du conteneur a servi : ventes, actions solidaires, activités générées. Il est utile à la fois au SIE et au groupe expéditeur.



BÉNÉFICES

- Montrer le résultat concret du programme et les actions générées
- Motiver les groupes expéditeurs à continuer de participer au programme conteneurs
- Permettre au SIE de valoriser le programme de manière rigoureuse



CONSEILS

AUX GROUPES EXPÉDITEURS

Le jour du positionnement, le groupe dispose de 3 heures pour charger le conteneur.

Au-delà, toute heure entamée est facturée. Voici quelques conseils pour un chargement efficace le jour J !

→ DÉFINIR DES RÔLES-CLÉS

Ça y est, le jour J est arrivé : tout le monde est appelé sur le pont ! Un chargement d'environ 76m³ de matériel ne se fait pas seul, encore moins en seulement 3 heures.

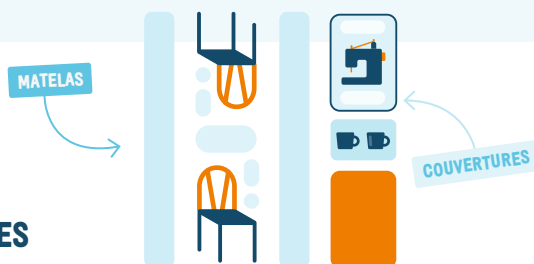
Pour être efficace, en plus des transpalettes, ce travail mérite une belle équipe, des bras et des têtes. Et puis une grande chaîne humaine, c'est bien pratique pour le chargement des colis les moins lourds !

ROIS ET REINES DU TÉTRIS

2, 3 personnes ou plus

Vous vous sentez l'âme d'un roi ou d'une reine du tétris ? Si oui, votre équipe compte sur vous pour optimiser le chargement du conteneur de l'intérieur pendant le remplissage !

Pour éviter de laisser des espaces vides et caler les meubles entre eux, prévoyez des **matelas** et **couvertures** supplémentaires. Ils serviront également à destination.

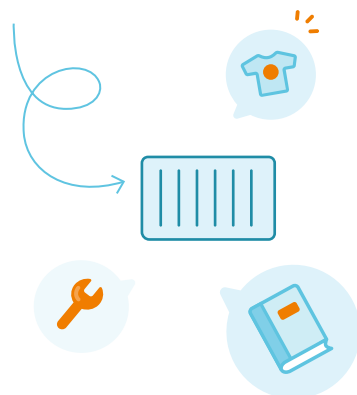


SCRIBES

1 ou 2 personnes

Stratégiquement positionné-es à l'entrée du conteneur, les scribes comptabilisent les articles chargés et établissent une liste de colisage précise et complète.

Pour les aider, les personnes qui chargent peuvent annoncer à voix haute ce qui entre dans le conteneur, au fur et à mesure du chargement.



Si vous dépassez les 3 heures lors de vos premiers chargements de conteneurs, pas d'inquiétude. Il vaut mieux déborder sur le temps avec un chargement bien fait que de se précipiter. D'ailleurs, un chargement réussi, ça se prépare surtout en amont !

EN AMONT DU CHARGEMENT

→ UTILISER DES OUTILS PRATIQUES

→ LA FICHE TECHNIQUE

LE GUIDE INCONTOURNABLE

Pour préparer et mettre de côté le matériel en amont du chargement, le groupe expéditeur se réfère à la fiche technique. Elle guide la préparation en listant les proportions de matériel dont le groupe receveur a besoin. Les proportions sont données à titre indicatif, elles n'ont pas vocation à être respectées au pourcentage près.

En revanche, il faut impérativement respecter le contenu de la liste : charger du matériel qui n'est pas indiqué pourrait bloquer le conteneur à l'arrivée et mettre le groupe receveur en difficulté avec du matériel inadapté ou inutilisable.

Vous avez un doute sur du matériel ? Demandez au SIE ou au groupe receveur s'il risque de poser problème à destination !



Vous pouvez partager une **pré-liste de colisage** avec le SIE et le groupe receveur. Ainsi, ils pourront valider à l'avance le matériel mis de côté pour le jour de chargement.

→ OPTIMISER L'IMPACT DU CONTENEUR



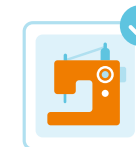
Prêter attention à la qualité

Pour qu'un conteneur soit utile et rentable à destination, il est essentiel de charger du matériel de qualité, qui ne soit pas abîmé et qui soit en bon état de fonctionnement. Certains groupes mettent parfois de côté les invendus pour l'envoi d'un conteneur, ce qui leur permet de renouveler l'offre du bric-à-brac tout en assurant un chargement avec du matériel « qualité boutique ». Là aussi, il faut faire attention à ce que le matériel mis de côté corresponde bien à la fiche technique.

« LES JOURS DE CHARGEMENT, ON TRANSPIRE LA SOLIDARITÉ. »
Emmaüs Angoulême, France

→ LE GABARIT

Pour être sûr que le conteneur soit bien rempli le jour J, vous pouvez faire l'acquisition d'un ou plusieurs **gabarits dédiés à la solidité** ! Un gabarit permet de mettre de côté le matériel au fur et à mesure, de se rendre compte de l'évolution du chargement et de mieux anticiper sur la date d'envoi du conteneur.



Emballer avec soin

Pour conserver tout le potentiel du matériel envoyé, il est essentiel d'utiliser un emballage qui protège bien de l'humidité et de la casse.

Si l'emballage est durable et peut être réutilisé sur place, c'est encore mieux ! Pour le textile en particulier, les groupes receveurs indiquent désormais le type d'emballage préféré dans la fiche technique.



Attention. Pour l'emballage, pensez également au déchargement.

Les groupes à destination n'ont pas toujours le matériel de manutention adapté pour décharger des balles de vêtements de plusieurs centaines de kilos, par exemple.

CONSEILS

AUX GROUPES RECEVEURS



Un envoi de conteneur qui se passe sans encombre repose aussi sur une bonne préparation et communication du groupe receveur. À vous de jouer !



Se renseigner sur les démarches en amont

Chaque pays dispose d'un cadre légal et réglementaire spécifique pour l'importation de dons, selon la nature des biens, le pays d'origine, et les objectifs des dons. Tout groupe Emmaüs qui souhaite recevoir un conteneur de dons doit d'abord vérifier les modalités de ce cadre et effectuer les démarches nécessaires pour s'y conformer, afin de garantir une importation fluide et sans complications.

Aussi, au moment de l'arrivée du conteneur à destination, le groupe receveur et son transitaire local doivent être réactifs pour effectuer les démarches d'importation et éviter tout blocage.



Partagez vos expériences et connaissances entre groupes d'un même pays et/ou rapprochez-vous d'autres associations qui ont l'habitude de recevoir des conteneurs de dons pour vous préparer au mieux !

Prendre le temps de remplir la fiche technique

Afin que le groupe expéditeur puisse préparer au mieux l'envoi du conteneur, le groupe receveur doit remplir la fiche technique de la manière la plus précise et complète possible et ce tant sur la partie des informations administratives que sur la partie liste des besoins. Le succès d'un conteneur repose en partie sur cette fiche, n'hésitez pas à prendre du temps pour l'élaborer !



Communiquer avec le groupe expéditeur

La préparation d'un conteneur nécessite du temps et de l'investissement pour le groupe expéditeur. Aussi, il est essentiel que le groupe receveur lui fasse un retour sur la bonne réception du conteneur, sa qualité et ce qu'il lui a permis de mettre en place. Les groupes receveurs peuvent utiliser les trames élaborées par le SIE (accusé de réception et rapport d'utilisation) pour faire ce retour.



Mettre en valeur le matériel reçu

La qualité du chargement est essentielle pour maximiser la rentabilité du conteneur, mais la valorisation du matériel par le groupe receveur l'est aussi ! Prix des ventes solidaires, agencement du bric-à-brac ; autant de paramètres à prendre en compte pour plus d'attractivité auprès des client·es et des bénéficiaires. Groupes receveurs, n'hésitez pas à partager vos bons filons !



LES CLÉS

D'UN PROJET RÉUSSI

COLLABORER

Un projet conteneur ça se porte difficilement seul·e (ou alors en s'es-souflant) ! Pour donner la cadence, il est conseillé que deux ou trois personnes soient référentes du projet. Mais pour que cette solidarité fonctionne et soit pérenne, tout le groupe doit s'impliquer collectivement, les salarié·es, les compagnes et compagnons, les bénévoles, et le conseil d'administration. Et pourquoi pas une implication collective de la région ? Certains groupes l'expérimentent : en plus de mutualiser le matériel et les coûts, un projet conteneur à plusieurs groupes ça rapproche et ça fédère.

Enfin, n'hésitez pas à partager vos expériences et bonnes astuces entre groupes expérimentés et débutants !



Siège d'Emmaüs Bénin

CRÉER DU LIEN

Pour un projet conteneur réussi, les échanges humains entre groupes expéditeurs et receveurs, c'est la cerise sur le gâteau ! Des membres du groupe receveur peuvent rendre visite au groupe expéditeur en amont de l'envoi du conteneur pour sa préparation et vice versa pour sa réception. Ces échanges facilitent la sélection de matériel pertinent et adapté aux besoins du destinataire, mais aussi une meilleure compréhension mutuelle des réalités de chacun·e. L'ADN d'Emmaüs, c'est aussi la rencontre !

« PRÉPARER UN CONTENEUR, C'EST FÉDÉRATEUR ET ÇA MUSCLE. TOUT LE MONDE PARTICIPE GRÂCE AUX DONS MIS DE CÔTÉ PAR LES BÉNÉVOLES ET LES COMPAGNES ET COMPAGNONS »

Emmaüs Annemasse, France



Emmaüs Nuevo Paris, Uruguay

LES CONTENEURS SOLIDAIRES DANS UN CONTEXTE CHANGEANT

Aux enjeux internes au Mouvement sur les envois de conteneurs (envois de qualité, adaptés aux besoins locaux, répartis équitablement, etc.) viennent s'ajouter des enjeux externes, d'ordre réglementaire, politique et économique, qui risquent d'impacter plus ou moins l'avenir du programme.

ENJEUX RÉGLEMENTAIRES

L'Union européenne (UE) renforce progressivement sa législation sur les déchets textiles, notamment en durcissant les conditions d'exportation des textiles usagés vers les pays hors de l'UE, afin de limiter les envois illégaux. Les exportateurs devront trier plus finement les textiles, assurer un conditionnement rigoureux, et fournir une documentation précise. Les contrôles seront renforcés.

Si cette évolution est positive pour améliorer la qualité des envois de seconde main et éviter l'envoi de déchets vers les pays hors de l'UE, elle risque de complexifier les échanges entre groupes Emmaüs. Des mesures similaires sont attendues sur d'autres filières (équipements électriques et électroniques, meubles, etc.).

Le SIE reste attentif à ces évolutions et se prépare à accompagner les groupes pour garantir la continuité des envois dans ce nouveau cadre.

Emmaüs Villafranca, Italie



ENJEUX POLITIQUES ET ÉCONOMIQUES

→ Les envois de conteneurs dépendent des **politiques commerciales et douanières** de chaque pays. Certains groupes ne bénéficient plus des conteneurs solidaires ou n'ont jamais pu en bénéficier en raison de restrictions à l'importation. Le durcissement des conditions de réception constitue un risque pour la pérennité du programme.

→ La **qualité des envois de conteneurs** dépend en partie de la **qualité des dons faits aux associations Emmaüs**. Or, depuis quelques années, on constate une baisse des dons de qualité. Cette tendance s'explique notamment par :

- l'absence de régulation dans un système capitaliste qui encourage une production excessive, souvent au détriment de la durabilité des biens ;
- l'essor d'acteurs commerciaux de la seconde main qui accaparent les dons de qualité et génèrent du profit sur la vente de seconde main entre particuliers en ligne.

Au-delà des envois de conteneurs, c'est l'ensemble du modèle fondé sur la collecte et la revente qui est menacé si les États et organisations internationales n'interviennent pas pour réguler la surproduction et encadrer les acteurs de la seconde main.

→ Les **variations des taux de fret maritime** sont aussi une source d'inquiétude pour l'envoi de conteneurs. L'envolée des prix en 2022/2023 suite à la crise du Covid a montré qu'il existe un seuil au-delà duquel les groupes ne peuvent plus ou ne veulent plus expédier. Même si les tarifs ont baissé par la suite, ils sont moins stables qu'auparavant et davantage soumis aux tensions géopolitiques.

QUELLES PISTES DE SOLUTIONS POUR S'ORGANISER FACE À CES ENJEUX EXTERNES ?

DANS UN CONTEXTE DE



VARIATION
DES TAUX DE FRET



BAISSE DE QUALITÉ
DU MATÉRIEL



CHANGEMENTS
RÉGLEMENTAIRES

FAUDRAIT-IL

- Renforcer la **dynamique de mutualisation** de l'envoi d'un conteneur entre groupes d'une même région, notamment afin de permettre le partage des coûts et de collecter du matériel adapté et de qualité ?
- Favoriser l'**envoi d'équipements à forte valeur ajoutée** (machines à coudre, matériel semi-industriel), notamment afin de soutenir le développement d'activités durables à destination ?

- Organiser des **échanges de pratiques sur les techniques d'upcycling**, afin de donner une nouvelle vie à du matériel moins qualitatif ou en fin de vie ?
- **Renforcer la mobilisation** d'Emmaüs en faveur de l'économie circulaire et contre la surproduction à l'échelle internationale ?



Emmaüs Trujillo, Pérou



F.I.S., Bosnie

Aujourd'hui, toutes ces pistes peuvent être envisagées dans le cadre du programme, avec l'appui du secrétariat international, et grâce à des dispositifs de solidarité et de renforcement des capacités. Les conteneurs restent un levier essentiel des actions sociales et solidaires des groupes, mais le contexte actuel impose de faire évoluer le programme, d'explorer de nouvelles approches, d'adapter le modèle économique des groupes receveurs, et d'identifier d'autres moyens d'action.

Par ailleurs, malgré la pollution évitée grâce au réemploi, la question du recyclage s'impose pour les matériels arrivés en fin de vie.

En Amérique, des groupes ont pu se professionnaliser dans le recyclage des emballages ménagers via le programme **RSU** (2011-2016). En Afrique de l'Ouest, ce travail prend la forme d'un projet de structuration de filières de recyclage textile, plastique, et organique.

Le monde change et Emmaüs s'adapte pour poursuivre son combat de justice sociale et environnementale !

LE CADRE MÉTHODOLOGIQUE DU LIVRET

→ ORIGINES DU LIVRET ET DE L'ÉTUDE D'IMPACTS DU PROGRAMME CONTENEURS

En 2016, le conseil d'administration d'Emmaüs International décide de créer un groupe de travail conteneurs pour renforcer le programme et lui donner un nouveau souffle. Dans cette perspective, le groupe de travail organise la Rencontre internationale Conteneurs et Transports (RICT) en 2019, qui réunit groupes expéditeurs et receveurs des programmes conteneurs (International) et transports (Europe). Cette rencontre permet d'identifier plusieurs enjeux, dont la nécessité d'étudier et valoriser les impacts du programme afin de répondre aux questionnements des groupes et les remobiliser.

En 2020, la crise du Covid suspend la plupart des activités habituelles des groupes Emmaüs du monde entier. Chaque structure se concentre sur les activités essentielles à sa survie. Emmaüs International accompagne ces urgences et met en pause le travail de fond sur les programmes de solidarité, dont celui sur les conteneurs. Ce travail reprend en 2023 grâce à la formation des salarié-es du SIE à la mesure d'impact social (MIS) par un prestataire spécialisé, dans le but de réaliser une étude d'impacts du programme conteneurs.

RICT 2019, Angoulême, France



→ CADRAGE ET MODALITÉS DE LA DÉMARCHE MESURE D'IMPACT SOCIAL

LES OBJECTIFS DE LA MIS

- Mobiliser sur l'importance du programme conteneurs en répondant aux questionnements et inquiétudes des groupes.
- Améliorer le fonctionnement et les impacts du programme en recueillant les bonnes pratiques et expériences des groupes.
- S'interroger sur la stratégie du programme en lien avec les évolutions sociétales, environnementales, réglementaires, etc.

LA MIS A ÉTÉ MENÉE SELON DIFFÉRENTES MODALITÉS

- 1 Une **étude de terrain** dans des groupes expéditeurs et receveurs, qui a alimenté les pages 8 et 9, 14 et 15, 16 et 21 du livret.
- 2 Une **analyse des rapports** des groupes receveurs qui a permis d'alimenter les pages 8, 10 et 11 du livret.
- 3 Des **calculs et des données** sur le secteur maritime, le réemploi et le recyclage provenant de différents rapports sourcés dans la bibliographie, qui ont alimenté les pages 12 et 13, 22 et 23 du livret.

Emmaüs Arles, France



L'ÉTUDE TERRAIN

En raison de ressources budgétaires et de temps limités, le SIE a privilégié l'option d'une étude de terrain plus qualitative que quantitative. Cette approche permet d'illustrer les impacts possibles des conteneurs et non de mesurer de manière exhaustive l'ensemble des impacts.



LES OUTILS SUIVANTS ONT ÉTÉ DÉVELOPPÉS POUR MENER L'ÉTUDE DANS LES GROUPES INTERROGÉS



L'ÉTUDE A ÉTÉ MENÉE LORS DE PLUSIEURS DÉPLACEMENTS DÉDIÉS ENTRE FIN 2023 ET DÉBUT 2025

- 3 déplacements dans des **groupes expéditeurs en France**
- 1 déplacement au **Bénin** : étude exhaustive avec un groupe receveur et partielle avec trois autres groupes receveurs
- 1 déplacement au **Pérou** : étude exhaustive avec deux groupes receveurs et collecte d'éléments auprès de deux autres groupes receveurs

- Une trame d'entretien en **focus groupe** pour les **membres des groupes expéditeurs** (salarié-es, compagnes et compagnons, bénévoles)
- Une trame d'**entretien semi-directif** pour les **responsables des groupes receveurs** (responsables, référent-es conteneurs et président-es)
- Une trame d'entretien en **focus groupe** pour les **membres des groupes receveurs** (salarié-es, compagnes et compagnons, bénévoles)
- Une trame d'**entretien semi-directif** pour les **bénéficiaires et client-es des groupes receveurs**

L'ÉTUDE DES RAPPORTS INTERNES

Pour mieux comprendre l'impact du programme conteneurs, les outils de suivi internes du SIE collectent des données quantitatives et économiques.

En sélectionnant les rapports d'utilisation les plus complets, un **échantillon de vingt-cinq conteneurs** reçus a pu être analysé, couvrant la **période de 2018 à 2024**. Les informations extraites ont permis d'alimenter la section « répartition des ressources conteneurs » du livret (pages 10 et 11).

En parallèle, les groupes receveurs ont transmis leurs besoins en conteneurs pour le cycle 2025. Dans ce cadre, vingt groupes ont répondu à une question sur la part des recettes conteneurs dans leur budget global 2024. Ces retours ont alimenté la section « les groupes receveurs dépendent-ils des conteneurs ? » (page 8), afin de mieux cerner le rôle réel des conteneurs dans leur équilibre financier.

Enfin, des tableaux de suivi internes ont permis de comparer les coûts liés à l'envoi et à la réception des conteneurs avec les ressources qu'ils génèrent. Ces comparaisons illustrent la section « l'envoi d'un conteneur est-il rentable ? » (page 10) afin d'apporter des éléments concrets au débat sur l'efficacité économique du programme.

CALCULS ET DONNÉES BASÉS SUR DES RAPPORTS EXTERNES

Enfin, une partie de la MIS provient de calculs et de données basés sur des sources externes à Emmaüs.

CALCUL DES EMPREINTES CARBONE

Les empreintes carbone en page 12 sont présentées en équivalent CO₂. Elles intègrent les gaz à effet de serre reconnus par le Protocole de Kyoto.

Le calcul d'empreinte carbone du conteneur se base sur la méthodologie 2015 du *Clean Cargo Working Group* (conforme aux normes internationales ISO, IMO et GLEC). Les données utilisées pour ce calcul sont celles de 2023 et se basent sur les hypothèses suivantes :

- Méthode *well-to-wake* : tient compte des émissions liées à l'ensemble du cycle de vie du carburant utilisé pour le voyage du conteneur, de son extraction à sa combustion
- Navire rempli à 70 % de sa capacité

CALCUL DE L'ÉMISSION CARBONE DES DÉCHETS

D'après *Zero Waste Europe*, l'incinération d'une tonne de déchets ménagers émet entre 0,7 et 1,7 tonnes de CO₂.

DONNÉES UTILISÉES POUR LE CALCUL DES DÉCHETS JETÉS PAR SECONDE

- 2,1 milliards de tonnes de déchets jetés par an au monde (PNUE 2024)
- Camion-poubelle de 10 tonnes de charge utile

CHIFFRE CLÉ CONTENEUR

Le nombre de conteneurs globaux présenté en page 15 du livret est issu de l'étude sur les transports maritimes de la conférence des Nations unies sur le commerce et le développement de 2024 (page 16).

BIBLIOGRAPHIE

PUBLICATIONS ET RAPPORTS

- BSR, **Clean Cargo Working Group Carbon Emissions Accounting Methodology**, 2015
- Collard, **L'économie circulaire**, Courrier Hebdomadaire du CRISP, 2020
- Desqueyroux et André, **Recyclage et Réutilisation**, revue Environnement Risques et Santé, 2018
- European Parliament, **Proposal for a directive of the European Parliament and of the Council amending Directive 2008/98/EC on waste**, 2025
- IPCC, **Sixth Assessment Report**, Chapter 10: Transport, 2022
- Jardiller, **L'économie circulaire dans l'industrie textile**, Institut National de l'économie circulaire, 2018
- Parajuly et al., **Future e-waste scenarios**, StEP (Bonn), UNU ViE-SCYCLE (Bonn) & UNEP IETC (Osaka), 2019
- Šajn, **Environmental impact of the textile and clothing industry, what consumers need to know**, European Parliament Research Service, 2019
- Smart Freight Centre, **Clean Cargo 2023 Global Ocean Container Greenhouse Gas Emission Intensities**, 2024
- Textile Exchange, **Materials Market Report**, 2024 revised January 2025
- United Nations Conference on Trade and Development, **Review of maritime transport, Navigating maritime chokepoints**, 2024
- United Nations Environment Programme, Executive summary. In **Emissions Gap Report 2024: No more hot air ... please! With a massive gap between rhetoric and reality, countries draft new climate commitments**, 2024
- United Nations Environment Programme, **Global Waste Management Outlook 2024**, 2024
- Zero Waste Europe, **L'incinération des déchets produit du CO₂ en toute impunité, L'exemple lituanien pourrait fournir la réponse en incluant la transformation des déchets en énergie dans le SEQUE-UE**, 2019

SITES WEB

- ADEME Infos, **Connaissez-vous le jean « made in Hauts-de-France » ?**, 2024, consulté en juin 2025
<https://infos.ademe.fr/industrie-production-durable/2024/connaissez-vous-le-jean-made-in-hauts-de-france/>
- Envie, **Envie alerte sur la pollution générée par nos vêtements lors de leur lavage**, consulté en juillet 2025
<https://www.envie.org/nos-actualites/actualites/envie-pollution-microplastiques-lavelinge-charente-maritime/>
- European Parliament, **Production et déchets textiles : les impacts sur l'environnement (infographies)**, 2020 MAJ 2024, consulté en mai 2025
<https://www.europarl.europa.eu/topics/fr/article/20201208ST093327/production-et-dechets-textiles-les-impacts-sur-l-environnement-infographies>
- Global Footprint network, consulté en juin 2025
<https://www.footprintnetwork.org/>
- Nature Climate Change, **The price of fast fashion, 2018**, consulté en mai 2025
<https://www.nature.com/articles/s41558-017-0058-9>

GLOSSAIRE

40 PIEDS HIGH CUBE (HC)

Conteneur de 40 pieds dont la hauteur extérieure est supérieure à un conteneur de 40 pieds standard (30 cm de plus soit 2,89 m au lieu de 2,59 m).

ACCUSÉ DE RÉCEPTION

À chaque réception de conteneur, les groupes receveurs envoient au SIE et au groupe expéditeur un accusé de réception, en utilisant la trame fournie par le SIE. Ce document permet de confirmer la bonne réception du conteneur et d'indiquer les éventuelles difficultés rencontrées à destination (blocage au port, problème de post-acheminement, matériel endommagé, etc.).

BESC → BORDEREAU ÉLECTRONIQUE DE SUIVI DES CARGAISONS

Document obligatoire à l'import pour certains pays d'Afrique. C'est le seul document officiel reconnu par les douanes pour déterminer la valeur des marchandises. Il indique aussi la valeur du fret et si ce dernier a bien été acquitté dans le pays exportateur. Le conteneur ne peut pas sortir du terminal sans ce document.

CERTIFICAT DE DONATION

Un document qui atteste que le matériel est envoyé dans le cadre d'un don et non d'un échange commercial.



COMPAGNIE MARITIME

Société offrant une prestation de transport maritime.

CONNAISSANCE / BILL OF LADING → B/L

Le connaissance a trois fonctions :

- 1 Ce document, émis par la compagnie maritime, est la **matérialisation du contrat de transport maritime** entre cette dernière et le chargeur. Les termes et conditions du transport maritime figurent au dos du B/L.
- 2 Le connaissance agit comme un **reçu de la marchandise**. Il constate la prise en charge ou la mise à bord des marchandises par le transporteur, ainsi que son engagement à les délivrer dans le même état à destination (contre présentation de ce document).
- 3 Ce document constitue un titre représentatif de **propriété de la marchandise**. Il doit être présenté par le destinataire ou par son transitaire à la compagnie maritime pour prouver que la marchandise lui est bien destinée.

Normalement, les compagnies maritimes émettent trois B/Ls originaux et trois copies pour chaque expédition. Les originaux sont négociables et cessibles, ce qui signifie que le titre de propriété de la marchandise peut être transféré à une autre partie jusqu'à la livraison.

COTATION DE FRET (DEVIS)

Proposition commerciale émise par un transitaire qui détaille les coûts et les conditions pour le transport d'un conteneur, notamment sur la base du lieu d'origine et de destination, du type de conteneur et de l'incoterm choisi.

DATE DE POSITIONNEMENT

Date de mise à disposition d'un conteneur dans le groupe expéditeur pour le chargement.

EORI → ECONOMIC OPERATOR REGISTRATION AND IDENTIFICATION

Tout opérateur économique établi sur le territoire douanier de l'Union européenne qui importe ou exporte des marchandises depuis ou vers un pays hors de l'Union européenne doit avoir un numéro EORI. Ce numéro permet l'identification de l'opérateur dans ses relations avec les autorités douanières.

FICHE TECHNIQUE

Pour préparer l'envoi d'un conteneur, le groupe expéditeur doit se référer à la fiche technique du groupe receveur (régulièrement mise à jour par ce dernier). Cette fiche reprend toutes les informations utiles pour les formalités douanières et maritimes de l'expédition : nom et adresse du groupe receveur ; personne contact ; contact de l'organisme qui réalise le dédouanement à destination, etc. C'est sur cette fiche technique que figure également la liste de matériel souhaité, ainsi que le matériel non-autorisé à l'importation. Ce document est propre à Emmaüs.

FIC → FONDS INTERNATIONAL CONTENEURS

Les frais d'envoi de conteneurs entre groupes Emmaüs sont généralement répartis selon l'incoterm CFR. En cas de difficultés financières, les groupes peuvent solliciter une aide du FIC, un fonds de solidarité d'Emmaüs International dédié au programme conteneurs.

Le FIC peut financer :

- Une partie des frais d'expédition pour les groupes qui rencontrent des difficultés à financer l'intégralité de l'envoi.

- Des dépenses exceptionnelles du côté des groupes receveurs (frais de stationnement, surestaries, frais exceptionnels de douane, etc.).
- Des actions de formation et d'échange sur les conteneurs.
- Des voyages entre groupes pour la préparation ou la réception d'un conteneur.
- Des frais administratifs liés au programme (traductions, envois de documents, etc.).

FUMIGATION

Dans certains pays, la loi impose de traiter les conteneurs de textiles et chaussures de seconde main pour éviter l'invasion de parasites. Un certificat de fumigation est délivré pour attester de sa bonne réalisation.

GABARIT

Conteneur d'occasion hors d'état de voyager acquis par un groupe expéditeur. Il permet de stocker du matériel en attendant de l'expédier au groupe receveur.

INCOTERM

Les incoterms (International Commercial Terms) définissent les responsabilités du vendeur et de l'acheteur dans une vente internationale, notamment la répartition des coûts et des risques liés au transport des marchandises.

Dans le cadre du programme conteneurs, il n'y a pas de contrat de vente car les envois sont des dons. Néanmoins, les transitaires utilisent les incoterms pour déterminer la répartition des frais et des responsabilités entre les groupes. L'incoterm le plus souvent utilisé est CFR (Cost and Freight) : le groupe expéditeur prend en charge les frais jusqu'au port de destination (fret inclus), et le groupe receveur s'occupe des frais locaux (déchargement, douane, transport final).

LETTRE DE DONATION

Document qui reprend les éléments du certificat de donation et de la liste de colisage. Les autorités douanières de certains pays d'Amérique latine requièrent une Lettre de donation.

LISTE DE COLISAGE

La liste de colisage répertorie et identifie les colis chargés dans le conteneur. Elle est nécessaire pour le dédouanement du conteneur à l'export comme à l'import.

MUTUALISATION À DESTINATION

En Afrique, en raison de restrictions douanières, seuls les groupes Emmaüs du Bénin, Burkina Faso et Togo reçoivent des conteneurs en direct. Afin que l'ensemble des groupes d'Afrique puissent bénéficier de cette solidarité, la région a mis en place un système de mutualisation : les groupes qui peuvent recevoir des conteneurs servent d'intermédiaire pour les groupes qui ne peuvent pas en recevoir. Ainsi, les groupes intermédiaires reçoivent les conteneurs, vendent les articles reçus et reversent les recettes au groupe destinataire final.

MUTUELLES SANTÉ

Emmaüs International soutient des mutuelles de santé dans quatre pays (Bangladesh, Bénin, Burkina Faso, Inde) pour accompagner les plus exclus dans la réappropriation de leur droit à la santé. Ces mutuelles regroupent plus de 5 000 adhérents.



et fonctionnent grâce à la solidarité locale et au soutien du Mouvement. Chaque année, celles du Bénin et du Burkina Faso reçoivent des conteneurs de bric-à-brac pour soutenir leur fonctionnement, ainsi que du matériel médical pour équiper des centres de santé locaux.

ORGANISATION NATIONALE

Une organisation nationale est créée dans tout pays comptant au moins trois groupes Emmaüs membres d'Emmaüs International. Sa mission : accompagner les groupes du pays, coordonner leurs actions, soutenir la création de nouveaux groupes et représenter Emmaüs auprès des autorités et partenaires nationaux. Elle veille aussi à protéger les valeurs du Mouvement et à faire le lien avec Emmaüs International.

PIEDS

Unité de mesure anglo-saxonne équivalente à environ 30,48 cm. Les conteneurs mesurent généralement 20 ou 40 pieds.

PROGRAMME RSU → RECYCLAGE DES DÉCHETS SOLIDES URBAINS

Programme soutenu par Emmaüs International et mis en œuvre par certains groupes d'Amérique latine entre 2011 et 2016. Cette initiative pilote a permis de renforcer les capacités de 14 groupes de 5 pays dans la gestion technique, organisationnelle et légale des déchets urbains en intégrant une forte dimension sociale et environnementale.



E.S.O. Burkina-Faso

RAPPORT D'UTILISATION

Pour chaque conteneur reçu, les groupes receveurs envoient un rapport d'utilisation au SIE et au groupe expéditeur.

Ce rapport indique le montant des recettes générées par la vente des articles et détaille comment elles ont été utilisées. L'envoi de ce rapport doit être fait dans les mois qui suivent la réception du conteneur en utilisant la trame fournie par le SIE.

SEA WAYBILL

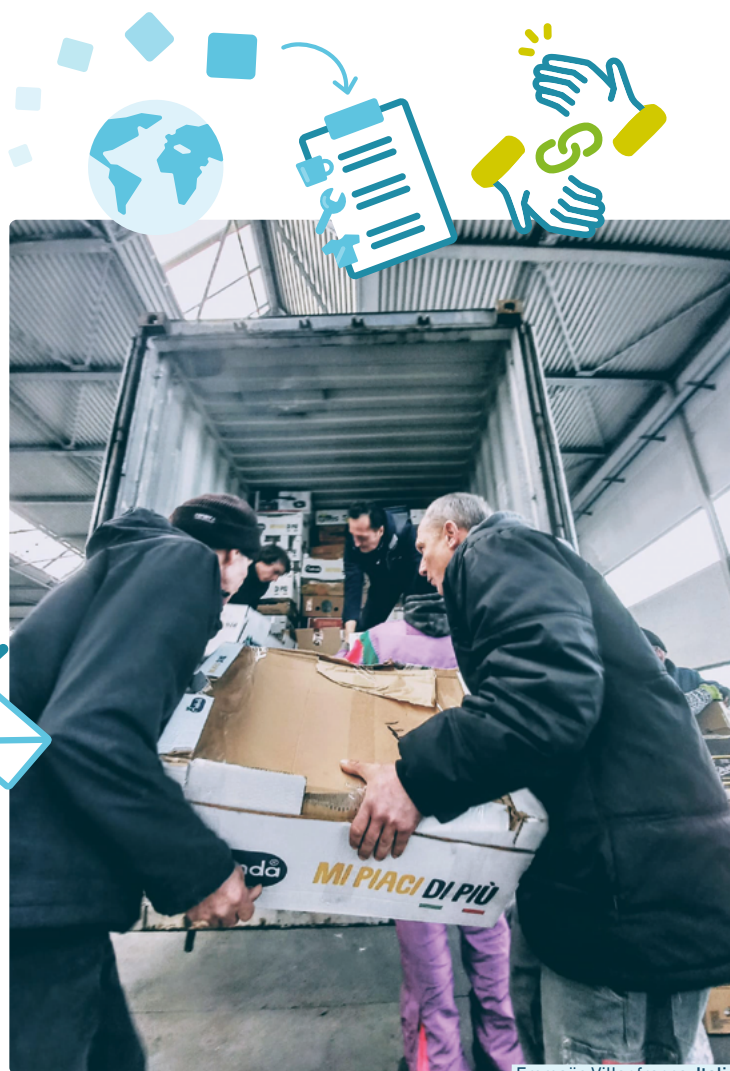
Le sea waybill est, comme le B/L, un document qui matérialise le contrat de transport entre la compagnie maritime et le chargeur de la marchandise. Il agit aussi comme un reçu de la marchandise. Contrairement au B/L, il n'agit pas comme titre représentatif de propriété de la marchandise et il n'est pas négociable. Il permet d'accélérer les opérations de dédouanement et de relâche de la marchandise en présentant une simple copie en lieu et place de B/Ls originaux. Toutefois, son utilisation n'est pas possible pour toutes les destinations (cf. procédures exhaustives du SIE).

TAUX DE FRET MARITIME / FRET MARITIME

Prix du transport maritime. Le taux de fret se base sur le type de conteneur demandé (par exemple 40 pieds), le port d'origine et de destination, la saison (basse ou haute) et le contexte conjoncturel.

TRANSITAIRE

Intermédiaire organisant le transport de marchandises pour le compte de l'expéditeur ou du destinataire. Il s'occupe de réserver le moyen de transport et d'établir toutes les formalités douanières et de transport.



Emmaüs Villanfranca, Italie

RÉPERTOIRE DES OUTILS EXISTANTS



DANS L'ESPACE MEMBRE EMMAÜS INTERNATIONAL

Identifiant de connexion sur demande à l'adresse

conteneurs@emmaus-international.org

- Document-cadre du programme conteneurs, dont fonctionnement du Fonds international conteneurs
- Tableau de suivi des envois pour le cycle en cours



SUR DEMANDE AU SIE, EN ÉCRIVANT À L'ADRESSE

conteneurs@emmaus-international.org

- Fiches modèles :
 - liste de colisage
 - certificat de donation
 - accusé de réception
 - rapport d'utilisation
- Procédures détaillées des envois vers l'Afrique et l'Amérique
- Fiches techniques des groupes receveurs
- Contacts de transitaires



SUR NOTRE CHAÎNE YOUTUBE

[emmausinternational](https://www.youtube.com/emmausinternational)

- « Les mutuelles santé Emmaüs »



SUR LE SITE D'EMMAÜS EUROPE

- « Guide des transports européens »

CONTACT

Emmaüs International
47 avenue de la Résistance
93104 Montreuil Cedex – France
Tel. +33 (0)1 41 58 25 50
Fax +33 (0)1 48 18 79 88

contact@emmaus-international.org
conteneurs@emmaus-international.org
www.emmaus-international.org

→ Retrouvez nos sites
et réseaux sociaux ici



CRÉDITS

Le programme conteneurs, une solidarité façon Emmaüs
Emmaüs International, 2025

DIRECTEUR DE LA PUBLICATION

Patrick Atohoun

CHARGÉE DE PROJET

Marie Lucas

AVEC LA CONTRIBUTION DE

Juliana Borgniet, Clarisse Bourdon,
Grégoire Chauveau, Lise Daviet,
Kadija El Goufi et Marie-Louise Truyol

MISE EN RÉCIT ET DESIGN

Atelier Récits de Synthèse
Aline de Pazzis et Louise Ras

CO-RÉDACTION

Marie Lucas et Louise Ras

CRÉDITS PHOTOGRAPHIQUES

Groupes Emmaüs
Photo de couverture Emmaüs Pamiers, France



emmaüs

INTERNATIONAL

PROVOCATEURS DE CHANGEMENT

